


УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ НСО
 «Новосибирский технический
 колледж им. А. И. Покрышкина»
 Г.Ф. Талюкина
 «10» января 2019 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
 образовательной деятельности
 ГБПОУ НСО «Новосибирский технический колледж им. А. И. Покрышкина»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
добавить на сайт возможность дистанционного взаимодействия с получателями услуг (разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Анкеты», «Опрос»)	Создать на сайте страничку	Январь 2019	Головнин А.А.	Создана на сайте страничка «Спроси – ответим!»	15.01.2019

добавить на сайт информацию о результатах рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, возможность отслеживать ход рассмотрения.	Добавлять на сайт информацию о рассмотрении обращений	По мере обращений	Головнин А.А.	Создана на сайте страничка «Спроси – ответим!»	15.01.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
увеличить количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив	Поставить мультимедийное оборудование в слесарную мастерскую	Декабрь 2019	Головнин А.А.		
обеспечить использование дистанционных образовательных технологий	Разработка электронных курсов в системе DOT DiSpace	Декабрь 2019	Романова Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
обеспечить использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (для обучающихся с ОВЗ)	Закупка специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ	Декабрь 2019	Романова Е.В.		

Заместитель директора по научно-методической работе



Е.В. Романова